

Personvernerklæring

Informasjonen på denne siden forteller hvordan Grønset Skysstasjon samler inn og bruker personopplysninger gjennom nettsiden gronset.net.

Formål med behandlingen

Grønset Skysstasjon behandler anonymisert brukerstatistikk på nettsiden som et ledd i å optimalisere funksjonalitet, brukeropplevelsen og for å ivareta sikkerhet.

Personopplysninger behandles først etter at en person har kontaktet oss, bestilt bord eller reservert rom, har benyttet et kontaktskjema på nettsidene våre, eller har inngått et kundeforhold. Disse personopplysningene blir brukt som et ledd i å yte god kundeservice, utføre salg, kartlegging og kommunikasjon med vedkommende.

Hvordan vi samler inn informasjon

Informasjonen samles inn gjennom bruk av informasjonskapsler, loggføring av IP adresser, kontaktskjema, bestillings-løsning, søkeskjema, e-post, telefon og åpne kilder.

Informasjonskapsler

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside. Du kan selv bestemme om en nettside skal kunne lagre slike informasjonskapsler i din nettleser ved å endre innstillingene.

Loggføring av IP adresser

IP adresser blir innhentet av enhver som besøker våre nettsider. Dette blir gjort for å ivareta sikkerhet, finne feilkilder eller for tilgangskontroll. IP adressen kan kun knyttes til personer som gir oss tilgang til personopplysninger. Slik informasjon kan brukes til å sammenlikne IP adresse og aktivitet på nettsidene.

IP adresser lagres over en periode som gjør det mulig å opprettholde god funksjonalitet og sikkerhet. IP adresser som manuelt har blitt blokkerte, f.eks. som følge av sikkerhetsbrudd, vil bli lagret så lenge det er nødvendig for å forhindre videre sikkerhetsbrudd.

Kontaktskjema

Når noen benytter kontaktskjema på våre nettsider vil informasjonen bli lagret i en database. Dette for å sikre at informasjonen kommer frem til korrekt mottaker og for å kunne yte nødvendig kundeservice. Informasjon som ikke lenger er nødvendig å ta vare på vil bli slettet, enten automatisk eller manuelt.

Utlevering av persondata til tredjepart

Vi utleverer eller overfører ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag eller pålegg for slik utlevering.

Sikkerhet

Kun ansatte i bedriften har tilgang til forretningskritisk informasjon. Backup lagres kryptert. Bærbare enheter er krypterte og oppsatt med gjenfinning og sletting.

Sletting

Personopplysninger som ikke anses som nødvendig for videre kundeforhold eller oppfølging blir regelmessig slettet.

Rettigheter

De som er registrert i en av Grønset Skysstasjon sine systemer har rett på innsyn i egne opplysninger. Vedkommende har også rett til å be om at uriktige, ufullstendige opplysninger blir rettet, slettet eller supplert.

Kontaktinformasjon

Grønset Skysstasjon
Vinjefjordsveien 766-770
7203 Vinjeøra
post@gronset.net
(+47) 970 16 619

Følgende informasjonskapsler kan bli brukt på våre nettsider

Google Analytics

Benytted for å analysere hvordan besøkende bruker nettsiden. Informasjonskapslene er anonymiserte og kan ikke knyttes direkte til en bestemt person.

Google Analytics benytter blant annet følgende informasjonskapsler: _ga, _gid, _gat, m.f. Du kan lese mer om disse og hvilken funksjon de har på Google Analytics sine nettsider developers.google.com

Google AdWords

Benytted i sammenheng med annonsering av våre nettsider. Du kan lese mer om hvilke informasjonskapsler som benyttes, hvorfor de benyttes og hvordan de benyttes på Google AdWords sine nettsider policies.google.com

Wix

Wix er vår nettside-plattform og leverandør. Personopplysninger vi henter inn gjennom nettsiden vår ved arrangementbestillinger, hotellbookinger og bordreservasjoner er navn, telefonnummer, e-post, samt eventuelle allergier. Du kan lese mer om WIX hvordan behandler dine opplysninger <https://support.wix.com/en/article/general-data-protection-regulation-gdpr>

Vimeo

Brukes for å vise videoer på nettsiden. Vimeo benytter egne informasjonskapsler og samler inn brukerstatistikk. Du kan lese mer på vimeo.com/privacy

Facebook

Vi benytter Facebook pixel på våre nettsider til sporing og analyse av markedsføring og promotering vi gjør på Facebook. Facebook benytter egne informasjonskapsler og samler inn brukerstatistikk. Du kan lese mer på www.facebook.com